

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- | | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | 3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|---|---|---|--|

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- | | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | 3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|---|---|---|--|

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1605	€ 895	€ 2500

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
<p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<h3>De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten <input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen hypotheeklen van andere aanbieders.</p> <hr/> <h3>Verzekeringen bij de hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten <input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Ondernemer	uurtarief
Advieskosten	€ 1605	€ 2000	€ 100
Kosten gericht op afsluiten product	€ 895	€ 1000	€ 100
Combinatie	€ 2500	€ 3000	€ 100

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 **Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 **Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 **Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 **Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 **Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 320	€ 175	€ 495

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
<p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Standaardtarief	Levensverzekering	Woonlasten/AO verzekering	Uitvaartverzekering
Advieskosten	€ 320	€ 320	€ 300	€ 175
Kosten gericht op afsluiten product	€ 175	€ 175	€ 195	€ 175
Beide	€ 495	€ 495	€ 495	€ 350

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Of vindt u dat te weinig?
- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over vermogensopbouw producten van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 **Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 **Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 **Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 **Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 **Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 270	€ 225	€ 495

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
<p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="text"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="text"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal vermogensopbouw producten met elkaar. We bekijken welke vermogensopbouw producten passen bij u en uw situatie.</p> <p><input type="text"/> Geen vergelijking van producten <input type="text"/> Vergelijking van beperkt aantal producten <input checked="" type="text"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen vermogensopbouw producten van andere aanbieders.</p>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Standaardtarief	Consumptief krediet*	Bancaire lijfrente	Spaar - beleggingsverzekeringsverzekering
Advieskosten	€ 270	€ 395	€ 270	€ 270
Kosten gericht op afsluiten product	€ 225	€ 400	€ 225	€ 225
Beide	€ 495	€ 795	€ 495	€ 495

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

*Consumptief krediet incl. ao- en overlijdensdekking. Uurtarief bedraagt €100,-.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.



TOELICHTING DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor (Tripolair B.V., Tripolair Grou, Tripolair Hoorn, Tripolair Joure, Tripolair Maastricht, Tripolair Tilburg en Tripolair Zwolle zijn handelsnamen van Tripolair B.V.). In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloond worden.

Hoe werken wij?

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen hanteren wij de volgende stappen in onze dienstverlening:

Stap 1: Inventarisatie

Wij inventariseren uw wensen en mogelijkheden en geven u middels een verkorte uitwerking inzage in de mogelijkheden. Het onderzoeken van uw persoonlijke financiële situatie of deze past bij uw wensen en bestedingsmogelijkheden, alsmede of deze rekening houdt met de voor u geldende fiscale regels.

Stap 2: Analyse + Advies

Aan de hand van de inventarisatie maken we een analyse van uw situatie. Wij onderzoeken uw mogelijkheden bij diverse banken en verzekeraars en kijken hierbij niet alleen naar prijs maar ook naar de kwaliteit van de aangeboden producten.

Wij adviseren over mogelijke oplossingen om uw wensen te realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een groot aantal financiële instellingen waarmee wij samenwerken. Wij zijn onafhankelijk in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen. Tripolair geeft onafhankelijk advies en zal voor het product van uw keuze de diverse aanbieders vergelijken voor wat betreft prijs en kwaliteit.

Stap 3: Bemiddeling

Wij verzorgen de contacten met de financiële instelling(en) waar u overweegt een financieel product af te nemen. Dit betekent dat wij zowel voor u als de financiële instelling als aanspreekpunt fungeren. Door onze ruime ervaring weten wij de weg binnen deze organisaties. Concreet betekent dit dat wij ervoor zorgen dat uw dossier compleet is en uw aanvraag correct en tijdig afgehandeld wordt.

Stap 4: Service en nazorg

Wij hechten waarde aan goede service en nazorg. Wij begeleiden u na aanschaf van het door u gewenste financiële product. De begeleiding kan o.a. bestaan uit het beantwoorden van vragen over het betreffende product, het doorvoeren van wijzigingen m.b.t. verzekeringen, het afhandelen van schades en een periodieke hypotheekcheck. U kunt gebruik maken van een Tripolair Service Abonnement of kiezen voor nazorg op basis van ons uurtarief. Meer informatie vindt u in de bijlage Serviceabonnementen.

Hoe worden wij beloond?

Stap 1 is voor onze rekening. Wilt u dat wij daarna gaan adviseren en of bemiddelen dan maken wij duidelijke afspraken met u over wat wij voor u gaan doen en hoeveel dat kost. Wij leggen dat voor u vast in een opdrachtbevestiging. Onze inkomsten bestaan uit een vergoeding van onze kosten incl. opslag, welke wij rechtstreeks bij u in rekening brengen. Dit kan op drie manieren:

- **Vaste fee**

U wordt tijdens de inventarisatie op de hoogte gesteld van de dienstverlening die in uw specifieke situatie van toepassing is. De adviseur informeert u tevens over de exacte hoogte van de vaste fee indien u gebruik wenst te maken van onze diensten.

- **Urendeclaratie**

U kunt ervoor kiezen om ons een vergoeding te betalen per gewerkt uur. Wij zullen vooraf een zo goed mogelijke inschatting maken van het aantal uren dat we nodig hebben.

- **Service abonnement**

U bepaalt of u kiest voor service en nazorg op basis van uurtarief of een serviceabonnement. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het overzicht serviceabonnementen in de bijlage.

In onderstaande tabellen vindt u de vergoedingen die van toepassing zijn.

Hoe leest u de tabellen?

Kolom 1: Veel voorkomende producten waarover wij regelmatig adviseren.

Kolom 2: U kiest zelf of u al dan niet advies wenst. Omdat het veelal om complexe financiële producten gaat raden wij u aan gebruik te maken van het advies van een deskundige.

Kolom 3: Het aantal uren dat wij gemiddeld investeren voor de aard van de betreffende dienst. Dit zijn gemiddelden. Uw situatie kan hiervan afwijken. Uiteraard informeren wij u tijdig indien die afwijking zich voordoet.

Kolom 4: De gemiddelde vergoeding van onze diensten. Deze wijze van vergoeden is voor ons kantoor de standaard werkwijze.

Kolom 5: U kunt er voor kiezen om i.p.v. een vast bedrag onze diensten per uur te vergoeden.

Indien er sprake is van een intentie tot bemiddeling dan brengen wij geen BTW in rekening. Besluit u enkel advies in te winnen zonder intentie tot bemiddeling dan zijn wij wettelijk verplicht BTW in rekening te brengen.

Zoals aangegeven geeft de tabel zoals hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Hierover wordt u zo spoedig mogelijk door ons geïnformeerd.

Overzicht vergoedingen Tripolair

Hypotheekpakket	Aard van onze dienst	Indicatie aantal uren	Vergoeding (vast bedrag)*	Vergoeding (uurbasis)*
Hypotheek (pakket inclusief Hypotheekgerelateerde producten)	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	15 - 35 uren	€ 1500,- tot € 3500,-	€ 100,- per uur
Hypotheek ondernemer (pakket inclusief hypotheekgerelateerde producten)	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	25 - 40 uren	€ 2000,- tot € 4000,-	€ 100,- per uur

Verzekeringen	Aard van onze dienst	Indicatie aantal uren	Vergoeding (vast bedrag)*	Vergoeding* (uurbasis)
Overlijdensrisicoverzekering of Gemengde levensverzekering	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	4 - 6 uren	€ 495,-	€ 100,- per uur
Lijfrente verzekering	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	4 - 6 uren	€ 495,-	€ 100,- per uur
Woonlastenbeschermer	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	4 - 6 uren	€ 495,-	€ 100,- per uur
Uitvaartverzekering	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	2 - 4 uren	€ 295,-	€ 100,- per uur
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	4 - 8 uren	€ 595,-	€ 100,- per uur
Beleggings- of spaarverzekering	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	4 - 6 uren	€ 495,-	€ 100,- per uur

Overige producten	Aard van onze dienst	Indicatie aantal uren	Vergoeding (vast bedrag)	Vergoeding (uurbasis)
Bancaire lijfrente	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	4 - 6 uren	€ 495,-	€ 100,- per uur
Consumptief krediet incl. Arbeidsongeschiktheidsverzekering en/of overlijdensdekking***	Inventarisatie, advisering en bemiddeling	6 - 10 uren	€ 795,-	€ 100,- per uur

Execution only**	Aard van onze dienst	Indicatie aantal uren	Vergoeding (vast bedrag)	Vergoeding (uurbasis)
Hypotheek producten	Bemiddeling	6 - 12 uren	€ 595,- tot € 995,-	€ 100,- per uur
Overlijdensrisicoverzekering of Gemengde levensverzekering	Bemiddeling	1 - 3 uren	€ 99,-	€ 100,- per uur
Bancaire Lijfrente	Bemiddeling	2 - 4 uren	€ 225,-	€ 100,- per uur
Woonlastenbeschermer	Bemiddeling	2 - 4 uren	€ 195,-	€ 100,- per uur
Uitvaartverzekering	Bemiddeling	1 - 3 uren	€ 175,-	€ 100,- per uur

* Indien er sprake is van een intentie tot bemiddeling dan brengen wij geen BTW in rekening. Besluit u enkel advies in te winnen zonder intentie tot bemiddeling dan zijn wij wettelijk verplicht BTW in rekening te brengen.

**Execution only: Vorm van dienstverlening waarbij de klant alles beslist en de financiële onderneming alleen orders uitvoert. Bij deze vorm van dienstverlening vindt geen advies plaats en neemt u enkel de dienst bemiddeling af.

*** Naast het vaste bedrag ontvangt Tripolair tussen 0 en 0,28 procent van het uitstaande saldo van de betreffende maatschappij aan provisie.

Wat vragen wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Wij vragen u dan ook ons zo volledig mogelijk te informeren over uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt, uiterst vertrouwelijk om. Wij vragen u de informatie en eventuele polissen en/of contracten aandachtig door te lezen en te controleren of e.e.a. overeenkomt met uw wensen.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële producten zo goed mogelijk. Indien u een klacht heeft over onze werkwijze verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen om de klacht op te lossen. Indien we er samen met u niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300013899 en kunt u controleren op www.kifid.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257 2509 AG Den Haag

0900 – 35 52 248

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.

TRIPOLAIR B.V.

Jules Verneweg 13

5015 BD TILBURG

013- 7999013

INFO@TRIPOLAIR.NL

AFM 12019715